

ALGEMENE VOORWAARDEN – BEAUTYSALON

Be your own beauty

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Be your own beauty**, gevestigd te **Marnixlaan 289, 3132PM Vlaardingen**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **83635580**.

1.2 De salon verricht behandelingen waaronder **haarbehandelingen (zoals knip-, kleur- en blondeerbehandelingen), nagelbehandelingen, wimperbehandelingen en wenkbrauwbehandelingen**, en verkoopt haar- en beautyverzorgingsproducten via de salon en webshop.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, behandelingen, reserveringen en verkopen.

Artikel 2 – Definities

2.1 Onder klant wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van diensten of producten van de salon.

2.2 Onder consument wordt verstaan een klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

2.3 Onder zakelijke klant wordt verstaan een klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 3 – Toepasselijkheid en rangorde

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten.

3.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand bij bevestiging van een afspraak of bij aanvang van de behandeling.

4.2 De salon heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.3 Esthetische resultaten zijn subjectief en kunnen variëren per persoon.

Artikel 5 – Informatieplicht en gezondheid

5.1 De klant verstrekt vooraf volledige informatie over allergieën, medicatie, eerdere chemische behandelingen en relevante medische omstandigheden.

5.2 Indien informatie wordt verzwegen, vervalt iedere aansprakelijkheid van de salon.

5.3 De salon mag een behandeling weigeren indien veiligheid of haalbaarheid niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 6 – Chemische behandelingen en kleurcorrecties

6.1 Blondeer- en kleurbehandelingen brengen inherente risico's met zich mee, waaronder haarbreek of kleurafwijkingen.

6.2 De klant erkent dat eerdere behandelingen en haarconditie het eindresultaat beïnvloeden.

6.3 De salon is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit eerdere behandelingen door derden.

Artikel 7 – Extensions

7.1 Voor extensionbehandelingen kan een aanbetaling worden verlangd, welke niet restitueerbaar is bij annulering.

7.2 De levensduur van extensions is afhankelijk van nazorg en gebruik.

7.3 Onjuist onderhoud of gebruik van niet-geadviseerde producten sluit aansprakelijkheid uit.

Artikel 8 – Afspraken en annulering

8.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur voorafgaand aan de behandeling**.

8.2 Bij latere annulering is **50% van het gereserveerde bedrag** verschuldigd.

8.3 Bij niet verschijnen zonder bericht is **100% van het gereserveerde bedrag** verschuldigd.

Artikel 9 – Te laat komen

9.1 Indien de klant meer dan **15 minuten te laat verschijnt**, mag de salon de behandeling inkorten of annuleren.

9.2 In geval van annulering wegens te laat komen blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid bij behandelingen

10.1 De salon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade bij opzet of grove nalatigheid.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende behandeling.

10.3 Indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade zijn uitgesloten.

Artikel 11 – Nazorg

11.1 De klant is verplicht nazorginstructies strikt op te volgen.

11.2 Schade door het niet opvolgen van instructies komt volledig voor rekening van de klant.

Artikel 11A – Klachten over behandelingen

11A.1 Klachten over een behandeling dienen binnen **48 uur na de behandeling** per e-mail te worden gemeld via **beyourownbeautyx@outlook.com**.

11A.2 De klant dient de salon de mogelijkheid te geven de klacht te beoordelen.

11A.3 Indien een klacht **gegrond wordt bevonden**, zal **Be your own beauty** de klacht naar redelijkheid oplossen door middel van een **correctiebehandeling**.

11A.4 **Er wordt geen geld teruggegeven voor reeds uitgevoerde behandelingen.**

11A.5 Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht op herstel of compensatie.

Artikel 12 – Eigendommen in de salon

12.1 De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

12.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar bezittingen.

Artikel 13 – Productinformatie

13.1 Productbeschrijvingen worden zorgvuldig opgesteld maar kunnen geringe afwijkingen bevatten.

13.2 Afbeeldingen zijn indicatief en kunnen afwijken van de werkelijke verpakking.

13.3 De klant is verantwoordelijk voor controle van ingrediënten bij allergieën.

Artikel 14 – Prijzen en betaling

14.1 Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

14.2 Webshopbestellingen dienen vooraf volledig te worden betaald.

14.3 De salon mag bestellingen annuleren bij uitblijven van betaling.

Artikel 15 – Levering en risico

15.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

15.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij feitelijke levering.

15.3 De salon is niet aansprakelijk voor vertraging door vervoerders.

Artikel 16 – Herroepingsrecht

16.1 Consumenten hebben **14 dagen bedenktijd** na ontvangst van het product.

16.2 Producten dienen ongeopend en ongebruikt te worden geretourneerd.

16.3 Hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken zijn uitgesloten van retour.

Artikel 17 – Retour en terugbetaling

17.1 Retourzendingen dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld via **beyourownbeautyx@outlook.com**.

17.2 Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

17.3 Terugbetaling vindt plaats binnen **14 dagen na ontvangst en controle**.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

18.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van de salon totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

18.2 De klant mag producten niet verpanden of doorverkopen zolang niet volledig is betaald.

Artikel 19 – Cadeaubonnen

19.1 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

19.2 Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van **24 maanden**, tenzij anders vermeld.

19.3 Verlies of diefstal van cadeaubonnen is voor risico van de klant.

Artikel 20 – Betalingstermijn en incasso

20.1 Facturen dienen binnen **14 dagen** te worden voldaan tenzij anders overeengekomen.

20.2 Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd.

20.3 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform wettelijke staffel.

Artikel 21 – Chargebacks

21.1 Onterechte terugboekingen worden beschouwd als wanprestatie.

21.2 De salon mag alle hieruit voortvloeiende kosten verhalen op de klant.

Artikel 22 – Vrijwaring

22.1 De klant vrijwaart de salon voor aanspraken van derden voortvloeiend uit onjuist gebruik van producten of behandelingen.

22.2 De vrijwaring omvat tevens redelijke kosten van juridische bijstand.

Artikel 23 – Overmacht

23.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van de salon.

23.2 In geval van overmacht mag de salon haar verplichtingen opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 24 – Intellectueel eigendom

24.1 Alle teksten, foto's en merkingen zijn eigendom van **Be your own beauty**.

24.2 Gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

25.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de salon is gevestigd.

Slotbepaling

Door het maken van een afspraak bij Be your own beauty gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.